

P R I V A C Y V E R K L A R I N G

OBJ vzw, verantwoordelijke voor de gegevensverwerking, met maatschappelijke zetel op het adres Smetstraat 19, 3501 Wimmertingen en telefonisch bereikbaar op het nummer **011/858110** en per mail: info@objlimburg. We hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en het respect voor jouw privacy. In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om **jouw privacy te waarborgen** en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. OBJ vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de General Data Protection Regulation (GDPR) of Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met **het doel** waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- verwerking van de persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke **minimaal nodig** zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om **jouw uitdrukkelijke toestemming** als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende **technische en organisatorische maatregelen** hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- **geen persoonsgegevens doorgeven** aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van **jouw rechten** omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als OBJ vzw zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het door-nemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via bovenstaande **contactgegevens**.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de **volgende doeleinden en rechtsgronden**:

- om uw hulpverleningstraject kwalitatief te ondersteunen, hiertoe wordt een dossier bijgehouden (uitvoering overeenkomst),
- het versturen van nieuwsbrieven, thematische mailings en uitnodigingen (toestemming betrokkene),
- het bekomen van subsidiëring door de overheid (wettelijke verplichting).

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de **volgende persoonsgegevens vragen en verwerken**:

- persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail
- persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum, geboorteplaats en nationaliteit/etniciteit
- gegevens betrekking hebbend op het hulpverleningstraject

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Op onze website(s) gebruiken we **cookies**. Meer informatie hierover vind je in onze [cookie policy](#).

Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken **indien dit noodzakelijk is** voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internetomgeving (webhosting);
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT-netwerk, ...);
- het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Met deze partijen maken wij de **nodige afspraken** om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen **verwerkersovereenkomst** hebben afgesloten.

Verder verstrekken wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen, **tenzij** dit wettelijk verplicht en toegestaan is. In eerste instantie houden wij ons aan ons beroepsgeheim (artikel 458 van het strafwetboek).

Tevens kunnen wij persoonsgegevens **delen met derden** indien jij ons hier (**schriftelijk**) **toestemming** voor geeft. Je hebt het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Wij verwerken persoonsgegevens van **minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar)** gezien dit intrinsiek onderdeel is van onze opdracht.

Bewaartermijn

OBJ vzw bewaart persoonsgegevens **niet langer dan noodzakelijk** voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. Als algemene regel houden we persoonsgegevens maximaal 5 jaar na het laatste gebruik bij. De ondersteuningsdossiers worden maximum bijgehouden tot 5 jaar na het bereiken van de meerderjarigheid.

Beveiliging van de gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, waaronder:

- Alle personen die namens OBJ vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan **geheimhouding** daarvan.
- We hanteren **een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid** op al onze systemen;
- We **pseudonimiseren** en zorgen voor de **encryptie** van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken **back-ups** van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We **testen en evalueren** regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn **geïnformeerd** over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Jouw rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op **inzage** en recht op **correctie** of **verwijdering** van de persoonsgegevens die wij van jou ontvangen hebben. Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe je **contact** met ons kan opnemen.

Je kan tevens **bezwaar** maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jou (of in jouw directe opdracht aan een andere partij). Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Om jouw identiteit te controleren, vragen wij je om een kopie van je identiteitskaart mee te sturen. We raden je sterk aan om daarbij je pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover **direct contact** met ons op te nemen. Je hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de [Privacy Commissie](#), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Wijziging privacyverklaring

OBJ vzw kan zijn privacyverklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 23 mei 2018.

